

## COSA CI SI ASPETTA DA UN CALL CENTER...

### ...dal punto di vista del fornitore del servizio:

Scalabilità del sistema

High Availability del servizio

Gestione semplice e flessibile degli operatori

Reportistica precisa e completa

Integrazione con gli standard di mercato

### ...dal punto di vista del fruitore del servizio:

Bassi tempi di attesa

Tempestività ed efficienza nelle risposte

Continuità del servizio

Possibilità di utilizzare il mezzo di comunicazione preferito in maniera trasparente